



## **Midtown Hotel**

# **Sürdürülebilirlik Raporu**

**2025**

## İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA .....	1
HAKKIMIZDA .....	2
Tesis Profilimiz.....	3
POLİTİKALARIMIZ .....	4
Sürdürülebilir Turizm ve Yönetim Taahhüt Politikası.....	4
Satınalma ve Tedarik Politikası .....	5
İnsan Hakları ve Eşitlik Politikası .....	6
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Politikası .....	7
İklim, Enerji ve Kaynak Yönetimi Politikası.....	8
Kültürel Mirasın Korunması Politikası.....	9
Biyçeşitlilik ve Doğal Alan Koruma Politikası.....	10
Hayvan Hakları ve Refahı Politikası .....	11
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası .....	12
Yerel Toplam ve Sosyal Katkı Politikası .....	13
Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık Politikası.....	14
Risk ve Kriz Yönetimi Politikası .....	15
Müşteri Memnuniyeti ve Şeffaf İletişim Politikası.....	16
Zararlı Maddeler ve Kimyasal Yönetim Politikası .....	17
2025 ÇEVRE PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	18
2025 SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	20
Çalışan Profili ve Kapsayıcılık .....	20
Yerel Ekonomi ve Tedarik Zincir .....	21
2025 YILI İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI .....	21
LÖSEV İş Birliği.....	21
TEMA Vakfı Fidan Bağışı .....	21
Yerel Hayvan Barınaklarına Destek .....	21
Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu .....	22
2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI.....	22
Çevresel Hedefler .....	22
Sosyal Hedefler.....	22
Yönetişim Hedefleri.....	22



## **RAPOR HAKKINDA**

Midtown Hotel'i hayata geçirirken amacımız yalnızca bir konaklama tesisi işletmek değildi. Misafirlerimizin kapıdan içeri adım attığı andan itibaren kendilerini huzurlu, güvende ve değerli hissettiği; çalışanlarımızın eşitlik, saygı ve güven ortamında çalıştığı; doğaya ve çevreye karşı sorumluluğun her kararın merkezinde yer aldığı bir yaşam alanı oluşturmayı hedefledik.

Bizim için sürdürülebilirlik, sonradan eklenen bir kavram değil, tesisin kuruluş felsefesinin doğal bir parçasıdır. Mimari tercihlerden satın alma süreçlerine, çalışan yaklaşımından misafir deneyimine kadar her adımda doğallık, sadelik ve sorumluluk anlayışı gözetilmiştir.

Zaman içinde değişen dünya, artan çevresel ve sosyal sorumluluklar, turizm sektöründe yeni yaklaşımları zorunlu kılmıştır. Midtown Hotel olarak bu değişimi yalnızca takip etmekle kalmayıp, faaliyetlerimizi ölçülebilir verilerle yöneterek sürdürülebilir turizm anlayışını kurumsal yapımızın bir parçası haline getirdik.

Bu rapor, yalnızca çevresel ve sosyal performansımızı ortaya koymak için değil; aynı zamanda misafirlerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza karşı taşıdığımız sorumluluğun bir ifadesi olarak hazırlanmıştır.

Bu raporu incelerken yalnızca sayısal verileri değil, Midtown Hotel'in doğaya, insana, kültüre ve geleceğe karşı taşıdığı samimi sorumluluğu da hissedebilmenizi umut ediyoruz.

## HAKKIMIZDA

İstanbul'un en ikonik semtlerinden birinde yer alan Midtown Hotel, şehrin ritminden uzakta özel bir inziva sunuyor. Şık iç mekanları ve özenle hazırlanmış misafir deneyimi ile otelimiz sizi rahatlamaya, gevşemeye ve konfor ve sofistike ile tanımlanan bir konaklamanın tadını çıkarmaya davet ediyor.

Şık odaları ve sosyal alanları ile Midtown Hotel; hem iş seyahatleri hem de dinlenme amaçlı konaklamalar için bütüncül bir deneyim sunar. Tesisin mimari yaklaşımı, iç mekân tasarımı ve peyzaj düzenlemeleri doğallık, sadelik ve çevreyle uyum ilkeleri gözetilerek planlanmıştır.

Midtown Hotel'in hizmet anlayışının merkezinde insan vardır. Misafir memnuniyeti kadar çalışan mutluluğunu, yerel ekonomiye katkıyı ve çevresel sorumluluğu da öncelik kabul eder. Bu yaklaşım; satın alma tercihlerinden enerji ve su kullanımına, atık yönetiminden kültürel mirasın korunmasına kadar tüm operasyonel süreçlere yansır.

Sürdürülebilirlik, Midtown Hotel için sonradan benimsenmiş bir kavram değil; tesisin kuruluş felsefesinin doğal bir uzantısıdır. Doğaya saygılı, topluma duyarlı ve etik değerlere bağlı bir işletme olarak, faaliyetlerimizi ölçülebilir verilerle yönetir ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiririz.

Midtown Hotel'de amaç, yalnızca konaklama sunmak değil; misafirlerine, çalışanlarına ve bulunduğu çevreye değer katan, geleceğe karşı sorumluluk taşıyan bir yaşam alanı oluşturmaktır.

## **POLİTİKALARIMIZ**

### **Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası**

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu otelde size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır. Bizler dışındaki diğer canlıların yaşam hakkının korunması ve geliştirilmesi için aşağıda belirtmiş olduğumuz hususlar, günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

Bunun için;

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.
- Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih

ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## **Çocuk Hakları Politikası**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. "

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,

- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

## **Enerji Verimliliği Politikası**

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Midtown Hotel olarak enerji kaynaklarının tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik.

Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşen Çevresel Unsurlar:

- Tesis açıldığı tarihten itibaren tüm gerekli yasal belgeleri almıştır.
- Tesis su ihtiyacını Beyoğlu Belediyesi' ne bağlı şebeke hattından karşılanmaktadır.
- Ambalaj atıkları toplanmakta geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve

Belediye ile anlaşmalı atık toplama kuruluşu tarafından toplanmaktadır.

- İnşaat ve bahçe atıkları diğer atıklardan ayrı toplanmakta ve belediyenin gösterdiği alanlara dökülmektedir.
- Anlaşmalı olduğumuz tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.
- Yangın söndürme için kullanılan ekipmanların kontrolü tedarikçi firma tarafından belirli periyotlarda sağlanmıştır.

Midtown Hotel, Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çevresel Unsurlar:

- Güneş enerjisinden daha fazla faydalanmak için Güneş enerjisi üzerinde yapılabilecek uygun çalışmaları araştırma.
- Enerji ve su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına yıllık eğitim planında sürekli yer vermek
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makine ekipman ve tüketim malzemeler almak ve bunun devamlılığını sağlamak,
- Enerji kullanımımızda tesisimizde yapılacak yeni yatırım ve onarım- faaliyetlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarını projelerine dâhil etmek,
- Etkin atık yönetimi ve eğitimlerle atık azaltma ile geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmek ve sıfır atık bilincine ulaşmak.

## **Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası**

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz.

Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir.

Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.
- Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.

## **Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası**

Midtown Hotel olarak 'Müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Midtown Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktadır. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Midtown Hotel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

## **Biyçeşitlilik ve Doğal Alan Koruma Politikası**

Midtown Hotel olarak bu politikanın amacı; faaliyetlerimizin biyçeşitlilik üzerindeki olası etkilerini en aza indirmek, doğal yaşamı ve ekosistemleri korumak, yerel flora ve fauna çeşitliliğinin sürdürülebilirliğini desteklemek ve doğal alanların korunmasına katkı sağlamaktır.

Otel faaliyetlerinin doğal çevre üzerindeki etkileri düzenli olarak değerlendirilecek ve olumsuz etkileri azaltmaya yönelik önlemler alınacaktır. Faaliyetlerimiz sırasında doğal habitatların tahribatından kaçınılacak, biyolojik çeşitliliğe zarar verebilecek uygulamalardan uzak durulacaktır.

Otel çevresindeki doğal alanlar, yeşil alanlar ve peyzaj düzenlemeleri yerel bitki türleri ve ekosistem yapısı gözetilerek planlanacaktır.

Peyzaj uygulamalarında yerel ve dayanıklı bitki türleri tercih edilerek su tüketimi ve kimyasal kullanımının azaltılması sağlanacaktır.

## **Hayvan Hakları ve Refahı Politikası**

Midtown Hotel olarak bu politikanın amacı; otelimizde ve hizmet zincirimizde hayvan haklarına ve refahına saygıyı en üst düzeyde sağlamak, canlıların doğal yaşamlarına zarar vermemek ve sürdürülebilir, etik uygulamaları hayata geçirmektir.

Otel bünyesinde veya çevresinde bulunan tüm hayvanların güvenliği ve refahı önceliklidir.

Her türlü hayvan istismarı, kötü muamele veya ihmale karşı sıfır tolerans uygulanır.

Otel bahçesi ve çevresindeki yabani hayvanların yaşam alanlarına zarar verilmez.

Peyzaj ve bahçe uygulamaları, hayvanların doğal yaşamına zarar vermeyecek şekilde planlanır.

Kimyasal kullanımları (ilaç, temizlik, gübre) hayvan sağlığına zarar vermeyecek şekilde sınırlandırılır.

Midtown Hotel, hayvan haklarına ve refahına duyarlı bir otel olarak, misafirlerine etik, güvenli ve sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmayı taahhüt eder.

## **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve ziyaretçilerimizin sağlığını ve güvenliğini önceliklendirmek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyici sistemler kurmak ve sürekli iyileştirme kültürünü benimsemektir.

Tüm çalışma alanlarında iş sağlığı ve güvenliği riskleri düzenli olarak değerlendirilecek ve önleyici tedbirler alınacaktır.

İş kazaları ve yakın gözlemler kayıt altına alınacak, analiz edilerek tekrarlanmaması için önlemler geliştirilecektir.

Çalışanlar için düzenli olarak İSG eğitimleri, tatbikatlar ve bilinçlendirme programları uygulanacaktır.

Misafirlerin güvenliği için tesis genelinde yangın, acil durum ve tahliye planları hazırlanacak ve etkin bir şekilde uygulanacaktır.

İş ekipmanları, makine ve cihazlar düzenli olarak bakım ve denetimden geçirilecek, güvenli kullanıma uygunluğu sağlanacaktır.

Ergonomi, kişisel koruyucu donanım kullanımı ve sağlıklı çalışma koşulları öncelikli olarak gözetilecektir.

Yasal mevzuat ve ulusal/uluslararası standartlara uyum sağlanacaktır.

Çalışanlar, misafirler ve tedarikçilerle iş birliği içinde güvenli bir çalışma ve konaklama ortamı sağlanacaktır.

Midtown Hotel, iş sağlığı ve güvenliği bilinciyle, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sürekli iyileştirmeyi ve sürdürülebilir güvenlik kültürünü desteklemeyi taahhüt eder.

## **Yerel Toplam ve Sosyal Katkı Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki yerel toplulukların sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak, yerel değerleri korumak ve sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda toplumsal fayda yaratmaktır.

Yerel istihdamı önceliklendirmeyi ve yerel iş gücünün gelişimini desteklemeyi,

Yerel tedarikçilerle çalışmayı teşvik etmeyi ve yerel satın alma oranını artırmayı,

Yerel girişimcileri ve küçük ölçekli işletmeleri desteklemeyi,

Bölgesel sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlamayı,  
Yerel kültürel değerlerin korunmasına ve tanıtımına destek vermeyi,  
Toplulukların ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak değerlendirmeyi,  
Yerel halkla açık iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturmayı  
Geri bildirim kanalları oluşturulur ve düzenli olarak değerlendirilir.  
Olası sosyal etkiler analiz edilir ve gerekli önleyici tedbirler alınır.  
Yerel paydaşlarla iş birliği fırsatları geliştirilir,  
Yerel toplum üzerindeki olumlu ve olası olumsuz etkiler düzenli olarak gözden geçirilir. Elde edilen bulgular doğrultusunda sosyal katkı uygulamaları geliştirilir ve iyileştirilir.  
Midtown Hotel, faaliyet gösterdiği bölgede yerel topluluklarla karşılıklı güvene dayalı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı; sosyal ve ekonomik katkıyı sürekli geliştirmeyi ve toplumsal fayda yaratmayı taahhüt eder.

## **Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, tüm misafirlerimiz, çalışanlarımız ve ziyaretçilerimiz için eşit, erişilebilir ve kapsayıcı bir hizmet ve çalışma ortamı sağlamak; engellilik durumu, yaş, dil, kültür veya diğer farklılıklar gözetilmeksizin herkes için adil ve erişilebilir koşullar oluşturmak ve sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda kapsayıcı bir hizmet kültürü geliştirmektir.

Fiziksel erişilebilirlik standartlarına uygun alanlar oluşturmayı ve sürekli iyileştirmeyi,  
Engelli bireylerin bağımsız ve güvenli şekilde hizmet almasını sağlamayı,  
Ortak alanlar, odalar ve acil durum planlarını erişilebilirlik kriterlerine uygun şekilde düzenlemeyi,

Bilgilendirme materyallerini anlaşılır, açık ve kapsayıcı bir dille sunmayı,

Farklı dil, kültür ve ihtiyaçlara sahip misafirler için uygun iletişim kanalları geliştirmeyi,  
Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği sağlamayı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı,  
Ayrımcılığın hiçbir türüne müsamaha göstermemeyi,  
Erişilebilirlik uygulamalarımız düzenli olarak gözden geçirilir, geri bildirimler doğrultusunda geliştirilir ve ilgili mevzuat ile ulusal/uluslararası standartlara uyum sağlanır.

Midtown Hotel, herkes için erişilebilir, eşit ve saygılı bir hizmet ortamı yaratmayı ve kapsayıcı bir kurumsal kültürü sürdürülebilir şekilde geliştirmeyi taahhüt eder.

## **Risk ve Kriz Yönetimi Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, faaliyetlerimizi etkileyebilecek operasyonel, çevresel, sosyal, ekonomik ve güvenlik kaynaklı riskleri önceden belirlemek, olası kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmak ve sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda iş sürekliliğini güvence altına almaktır.

Riskleri düzenli olarak analiz etmeyi ve kayıt altına almayı,  
Olasılık ve etki değerlendirmesi yaparak önleyici ve düzeltici tedbirler geliştirmeyi,  
Acil durum planları ve tahliye prosedürleri oluşturmayı ve güncel tutmayı,  
Çalışanlara düzenli kriz yönetimi ve acil durum eğitimleri vermeyi,  
Kriz anlarında açık, doğru ve zamanında iletişim sağlamayı, olarak  
gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

İş sürekliliğini sağlamak amacıyla alternatif planlar geliştirmeyi,

Kriz sonrası değerlendirme yaparak sistemimizi iyileştirmeyi,

Risk ve kriz yönetimi süreçleri, üst yönetimin gözetiminde yetkilendirilmiş sorumlular tarafından yürütülür. Risk analizleri düzenli

Midtown Hotel, riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmeyi, kriz durumlarında hızlı ve etkin müdahale etmeyi ve sürdürülebilir iş sürekliliğini sağlamayı taahhüt eder.

## **Müşteri Memnuniyeti ve Şeffaf İletişim Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, misafirlerimize güvenilir, şeffaf ve kaliteli hizmet sunmak; misafir memnuniyetini düzenli olarak ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek; tüm iletişim süreçlerimizde doğru, açık ve dürüst bilgilendirme ilkesini benimsemektir.

Misafir memnuniyetini düzenli olarak anketler, geri bildirim formları ve dijital platformlar aracılığıyla ölçmeyi,

Gelen şikayet ve önerileri kayıt altına alarak objektif şekilde değerlendirmeyi ve çözüm üretmeyi,

Hizmet kalitesini artırmaya yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütmeyi,

Web sitesi, sosyal medya ve tanıtım materyallerinde doğru, güncel ve gerçeğe uygun bilgi sunmayı,

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında şeffaf ve erişilebilir bilgilendirme yapmayı,

Misafir verilerini gizlilik ilkeleri doğrultusunda korumayı,

Tüm iletişim kanallarında saygılı, kapsayıcı ve açık bir dil kullanmayı,

Misafir geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilir; memnuniyet performansı belirlenen göstergeler doğrultusunda izlenir ve üst yönetim tarafından gözden geçirilir. Elde edilen sonuçlara göre iyileştirme planları oluşturulur ve uygulanır.

Midtown Hotel, misafir memnuniyetini temel öncelik olarak benimsemeyi, şeffaf ve güvenilir iletişim ilkeleri doğrultusunda hareket etmeyi ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

## **Zararlı Maddeler ve Kimyasal Yönetim Politikası**

Midtown Hotel olarak amacımız, faaliyetlerimiz kapsamında kullanılan kimyasal ve potansiyel olarak zararlı maddelerin insan sağlığına ve çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirmek, güvenli kullanım ve depolama koşullarını sağlamak ve sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda çevre dostu alternatifleri teşvik etmektir.

Kullanılan tüm kimyasal maddeleri kayıt altına almayı ve güncel envanter oluşturmayı,

Güvenlik Bilgi Formları (MSDS) doğrultusunda depolama ve kullanım koşullarını sağlamayı,

Tehlikeli kimyasalların kullanımını azaltmayı ve mümkün olan durumlarda çevre dostu alternatif ürünlere geçiş yapmayı,

Çalışanlara kimyasal güvenliği konusunda düzenli eğitimler vermeyi,

Kimyasal atıkların mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı,

Kontrol ve temizlik uygulamalarında insan ve çevre sağlığını önceliklendirmeyi,

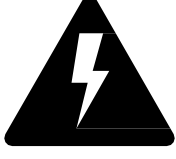
Olası kimyasal dökülme veya sızıntı durumlarına karşı acil müdahale prosedürleri oluşturmayı,

Kimyasal kullanımı ve depolama alanları düzenli olarak kontrol edilir. Uygunsuzluklar kayıt altına alınır ve düzeltici faaliyetler planlanır. İlgili yasal mevzuat ve ulusal/uluslararası standartlara tam uyum sağlanır,

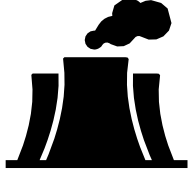
Zararlı madde kullanımına ilişkin performans göstergeleri düzenli olarak gözden geçirilir; risk azaltıcı ve çevre dostu uygulamalar sürekli olarak geliştirilir.

Midtown Hotel, insan sağlığını ve çevreyi koruma sorumluluğu doğrultusunda zararlı madde kullanımını azaltmayı, güvenli kimyasal yönetimi sağlamayı ve sürdürülebilir uygulamaları sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

## 2025 ÇEVRE PERFORMANS GÖSTERGELERİ



Elektrik tüketimi: 11,98 Kwh/kişi

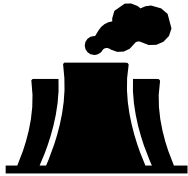


Doğalgaz tüketimi: 0,85 m<sup>3</sup>/kişi



Su Tüketimi: 0,18 m<sup>3</sup>/kişi

Operasyonel verimliliğin ve kaynak kullanım performansının izlenmesi amacıyla kullanılmakta olup, yıllık karşılaştırmalarla iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Birim tüketim değerleri; doluluk oranı, mevsimsel koşullar, hizmet kapsamı ve tesis kullanım yoğunluğu gibi faktörlerden etkilenebilmektedir.



Kişi başına emisyon: 0,018 tCO<sub>2</sub>e/kişi

Toplam sera gazı emisyonunun konaklayan misafir sayısına oranlanmasıyla elde edilmiştir ve tesisin karbon yoğunluğunu göstermektedir.

Konaklama sayısındaki artışa rağmen kişi başına emisyon değerinin düşük seviyede kalması;

- Enerji verimli ekipman kullanımı,
- Isıtma-soğutma sistemlerinin etkin yönetimi,
- Gereksiz enerji kullanımının azaltılması,
- Teknik bakım faaliyetleri,
- Personel farkındalığı

sayesinde sağlanmıştır.



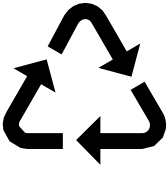
Kişi başına su ayak izi: 0,26 m<sup>3</sup>/kişi

Toplam su ayak izinin konaklayan misafir sayısına oranlanmasıyla elde edilmiştir ve su yönetiminin etkinliğini göstermektedir.

Misafir yoğunluğundaki artışa rağmen kişi başına su ayak izi değerinin düşük seviyede gerçekteşmesi;

- Su tasarruf ekipmanlarının kullanımı,
- Kaçak ve kayıpların önlenmesi,
- Operasyonel süreçlerde su verimliliği,
- Personel eğitimi ve misafir bilgilendirmeleri

sayesinde sağlanmıştır.



Tehlikesiz atık oranı: %100

Tehlikeli atık oranı: %0,00

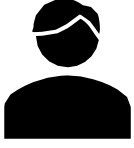
2025 yılında oluşan atıkların %100'ü tehlikesiz atık olarak sınıflandırılmıştır. Tehlikeli atıkların mevzuata uygun şekilde lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmesi ve tehlikesiz atıkların geri kazanıma gönderilmesi, Midtown Hotel'de atık yönetiminin etkin ve kontrollü şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

## 2025 SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

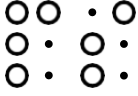
### Çalışan Profili ve Kapsayıcılık



Kadın çalışan oranı: %32,61



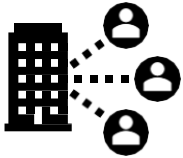
Erkek çalışan oranı: %67,39



Engelli çalışan oranı: %0



Yerel istihdam oranı: %8,7



Yerel olmayan istihdam oranı: %91,3

Midtown Hotel'de kadın ve erkek çalışan dağılımı dengeli bir yapı göstermektedir. Yerel istihdam oranının %8,7 seviyesinde olması, tesisin bulunduğu bölgeye ekonomik ve sosyal

katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

### **Yerel Ekonomi ve Tedarik Zincir**



Yerel tedarikçi oranı: %22,73

Yerel olmayan tedarikçi oranı: %77,27

Satın alma süreçlerinde yerel tedarikçilere öncelik verilmekte; etik, çevreye duyarlı ve mevzuata uygun firmalar tercih edilmektedir. Bu yaklaşım hem karbon etkisini azaltmakta hem de yerel ekonomiyi desteklemektedir.

## **2025 YILI İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI**

### **TEMA Vakfı Fidan Bağışı**

TEMA Vakfı aracılığıyla gerçekleştirilen fidan bağışı ile ağaçlandırma çalışmalarına destek olunmuş ve karbon dengeleme yaklaşımımıza katkı sağlanmıştır. Bu uygulama, doğal kaynakların korunması ve iklim değişikliği ile mücadele hedeflerimizle uyumludur.

### **Yerel Hayvan Barınaklarına Destek**

Yerel hayvan barınaklarına sağlanan gıda desteği ile hem gıda atıklarının değerlendirilmesine katkı sağlanmış hem de hayvan refahı desteklenmiştir.

### **Çevre ve Kültür Koruma Adına Destek**

Çekül Vakfı aracılığıyla gerçekleştirilen bağışlar ile çevre ve kültürün korunması adına yapılan çalışmalara destek olunmuştur.

## 2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI

Midtown Hotel olarak 2026 yılı için belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerimiz aşağıda sunulmaktadır;

### Çevresel Hedefler

- 2026 yılında, 2025 baz yılı esas alınarak Kurumsal Karbon Ayak İzi (Scope 1 ve Scope 2) hesaplaması gerçekleştirilecek ve emisyon azaltım hedefleri belirlenecektir.
- 2026 yılında, 2025 yılına kıyasla toplanan geri dönüştürülebilir atık miktarı %20 oranında artırılabacaktır.
- Tedarikçi denetim oranı, 2025 yılına kıyasla %1 oranında artırılabacaktır.
- Dayanıklı ve uzun ömürlü ürünlerin satın alma oranı, 2025 yılına göre en az %5 artırılabacaktır.

### Sosyal Hedefler

- Müşteri memnuniyet oranı 2026 yılı boyunca  $\geq$  %90 seviyesine taşınacaktır.
- Çalışan memnuniyet oranı  $\geq$  %85 seviyesinde sürdürülecektir.
- Yerel girişimciler ile gerçekleştirilen iş birliği sayısı en az 2 adet artırılabacaktır.
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik faaliyetler 2025 yılına kıyasla %1 oranında artırılabacaktır.

### Yönetişim Hedefleri

- SAP sistemine geçiş süreci 2026 yılı içerisinde %100 tamamlanacaktır.
- Onaylı tedarikçi listesine göre tedarikçi değerlendirme süreci %100 oranında sürdürülecektir.
- Sürdürülebilirlik performans hedeflerinin yıl sonu gerçekleşme oranı  $\geq$  %90 olacaktır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS ANALİZİ

Midtown Hotel’de sürdürülebilirlik, yalnızca politika ve taahhüt düzeyinde kalan bir yaklaşım değil; ölçülen, izlenen ve yönetilen bir süreçtir. 2025 yılı boyunca elde edilen veriler; su, enerji, karbon ve atık yönetimi alanlarında çevresel etkilerin kontrol altında tutulduğunu, sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarının operasyonel süreçlere entegre edildiğini ve sürdürülebilir turizm anlayışının günlük faaliyetlerin doğal bir parçası haline geldiğini göstermektedir.

Kişi başına düşen su ayak izi ve sera gazı emisyonu değerleri, artan konaklama sayısına rağmen kaynak verimliliğinin korunduğunu ortaya koymaktadır. Atıkların kaynağında ayrıştırılması, yerel istihdam ve yerel tedarikçi oranlarının yüksekliği, çalışan kapsayıcılığı ve eğitim faaliyetleri ise sürdürülebilirliğin yalnızca çevresel değil, sosyal boyutlarıyla da ele alındığını göstermektedir.

Bu rapor; Midtown Hotel’in doğaya, insana, kültüre ve bulunduğu çevreye karşı taşıdığı sorumluluğun somut göstergelerini ortaya koymakta ve sürdürülebilir turizm anlayışının kurumsal yapı içinde nasıl yönetildiğini şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır.

Midtown Hotel olarak hedefimiz, sürdürülebilirlik performansımızı her yıl daha ileriye taşımak, doğal kaynakları daha verimli kullanmak, sosyal sorumluluk yaklaşımımızı güçlendirmek ve geleceğe karşı taşıdığımız sorumluluğu kararlılıkla sürdürmektir.